

POLÍTICA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA

RUGBY CLUB BADALONA



RUGBY CLUB BADALONA

A PARTIR DEL DOCUMENT DE LA FUNDACIÓ DEL FC BARCELONA



Aquest document pretén acollir-se al compliment de la normativa vigent sobre la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront a la violència; i el seu redactat i estructura té com a referent els documents que la Fundació Barça disposa en l'àrea d'educació i protecció i en concret en els programes vinculats al sistema de protecció de la infància.

També s'ha basat en l'adaptació feta per la secció de rugbi del CE INEF Lleida.

Març del 2025

1.OBJECTIUS

Aquesta Política té com a objectiu garantir que els entorns en què desenvolupen el seu treball al Rugby Club Badalona (d'ara endavant, RCB) siguin segurs i protectors, cosa que inclou eliminar qualsevol forma de violència contra els nens, nenes i adolescents.

Aquesta política permetrà al RCB:

- ▶ Garantir que els espais esportius són entorns segurs i protectors per a tots els nens, nenes i adolescents que els freqüenten, basant-se en un Enfocament de Drets de la Infància i en l'interès superior de cada nen, nena o adolescent.
- ▶ Promoure un context social de protecció de tots els nens, nenes i adolescents i una resposta adequada davant qualsevol forma de violència contra nens, nenes i adolescents i contra persones adultes.
- ▶ Prevenir possibles situacions de violència contra nens, nenes i adolescents per part de professionals, esportistes i altres persones que prestin serveis al RCB, i també per part d'altres nens, nenes i adolescents.
- ▶ Detectar com més aviat millor les situacions de violència que puguin patir els nens, nenes i adolescents que participen en activitats del RCB.
- ▶ Establir procediments d'actuació davant indicis de situacions de conflicte, vulnerabilitat, risc lleu i moderat, o risc greu de violència.

2. PRINCIPIS I MARC TEÒRIC

2.1 PRINCIPIS

El RCB té un ferm compromís amb els més alts principis i valors. En el marc d'aquesta Política de Protecció de la Infància destaquen els següents:

- ▶ L'enfocament de drets de la infància i de gènere d'acord amb els seus principis (interès superior del nen, nena o adolescent; no discriminació, inclosa l'equitat de gènere; dret a una vida digna i plena; protagonisme dels nens, nenes i adolescents...).
- ▶ L'enfocament de protecció integral del nen, nena o adolescent, que defineix la protecció com la generació d'un entorn segur, protector i lliure de qualsevol forma de violència que possibiliti el desenvolupament ple de cada nen, nena o adolescent.
- ▶ La responsabilitat de cada professional com a garant de la protecció.
- ▶ La contractació de persones amb formació i perfils adequats per a la interacció amb nens, nenes i adolescents.
- ▶ La formació adequada a totes les persones que estan en contacte amb nens, nenes i adolescents, tot aprofundint en els aspectes de protecció necessaris per a cada lloc.
- ▶ La cobertura global, de manera que tots els nens, nenes i adolescents rebin la protecció adequada en tots els programes i projectes en els quals participin.

La transparència i l'eficàcia en tots els àmbits de la protecció. Això inclou els aspectes següents:

- Garantir que tots els procediments que es deriven d'aquesta Política de Protecció de la Infància estan sistematitzats en diferents documents.
- Facilitar l'accés públic a tots els instruments de protecció de la infància.
- Assegurar la claredat dels procediments que se segueixen per resoldre qualsevol cas de sospita o evidència de vulneració dels drets de qualsevol nen, nena o adolescent.

- Oferir una rendició de comptes sobre les mesures que s'han pres als nens, nenes i adolescents que han estat implicats en la situació detectada.
- La confidencialitat, tot preservant la privadesa de tots els nens, nenes i adolescents, especialment dels qui han patit qualsevol forma de violència, i de les seves famílies.
- El treball en xarxa, que inclou reconèixer i potenciar les xarxes que resulten protectores per als nens, nenes i adolescents, les famílies i les comunitats i col·laborar amb les entitats privades i públiques que vetllen pel seu benestar. El RCB reconeix la importància del treball en equip, no solament en la pràctica esportiva, sinó també en l'àmbit de la protecció.
- El treball de prevenció amb tots els nens, nenes i adolescents, que abordi els elements següents:
 - Treball de la connexió corporal i emocional interna que els permeti reconèixer les situacions que els causen algun dany a ells mateixos o a altres nens, nenes i adolescents.
 - Habilitats d'autonomia suficients perquè puguin demanar ajuda.
 - Habilitats de resiliència que els permetin generar la fortalesa emocional interna.
 - Habilitats de resolució no violenta de conflictes.
 - Habilitats afectives per generar una xarxa afectiva sana entre iguals i de persones adultes a les quals recórrer en cas que ho necessitin.
- El treball de prevenció amb les famílies, en línies similars a les treballades amb nens, nenes i adolescents.

2.2 MARC TEÒRIC

Els nens, nenes i adolescents tenen dret a desenvolupar-se en entorns segurs i protectors que els garanteixin el dret al seu desenvolupament ple. Els entorns segurs i protectors es poden definir com a espais de bon tracte psicològic i emocional, que estiguin lliures de qualsevol forma de violència, abús o explotació i en els quals les persones es regeixin pel respecte dels drets humans. Quan es tracta de nens, nenes i adolescents, per tant, els entorns segurs són una condició imprescindible per garantir el dret de cada nen, nena o adolescent al seu desenvolupament ple i a la protecció. Per a això és necessari tenir en compte els principis bàsics de l'Enfocament de Drets: el dret que les persones adultes i les institucions prioritzin l'interès superior de cada nen, nena o adolescent;

l'eliminació de qualsevol forma de discriminació (per gènere, diversitat funcional, orígens ètnics, socials o culturals, identitat i orientació sexual...) i el dret a l'equitat; la participació dels nens, nenes i adolescents en les seves pròpies vides; i el dret a una vida digna i plena.

L'àmbit esportiu forma part del desenvolupament ple per als nens, nenes i adolescents, ja que els proporciona oportunitats per millorar el seu benestar físic alhora que coneixen valors com la companyonia, l'esforç i el treball en equip. Per això el RCB vol garantir que els nens, nenes i adolescents que participen en les seves activitats i utilitzen les seves instal·lacions rebin un tracte càlid i segur i la màxima protecció davant la violència.

Aquesta Política de Protecció de la Infància cobreix totes les fases de l'atenció d'un nen, nena o adolescent en qualsevol entorn que sigui responsabilitat del RCB.

Per poder abordar adequadament la violència, primer cal comprendre-la. En aquesta Política de Protecció de la Infància s'entén com a violència qualsevol situació que (1) causa algun dany en el nen, nena o adolescent, (2) parteix d'un abús (un mal ús) del poder i (3) que s'exerceix de diferents maneres (essent les principals la física, la psicològica, la sexual i la negligència). Per tant, la protecció se centrarà en l'ús (i en l'abús) del poder.

En aquest sentit, els nens, nenes i adolescents poden estar exposats a un risc més alt de patir abusos de poder que alterin el seu benestar en forma de manipulació i coacció per part dels qui els agredeixen i perquè tenen més dificultats que les persones adultes per informar d'aquestes situacions, sobretot si són exercides per persones amb un ascendent d'autoritat (real o percebuda) sobre ells o amb les quals mantenen un vincle emocional.

Encara que les actuacions i les responsabilitats es desenvolupen en altres documents, és important tenir en compte que hi ha quatre grans nivells d'intervenció davant les situacions que afecten els nens, nenes i adolescents:

Conflicte. El conflicte, entès com una situació en què dues o més persones volen resultats diferents cadascuna, forma part de la vida quotidiana. Quan els conflictes es gestionen adequadament, totes les parts entenen i assumeixen les solucions.

No obstant això, els nens, nenes i adolescents sovint es troben en situacions de conflicte que no saben gestionar bé o en les quals es pot recórrer a la violència. Per això, una primera funció de la protecció (i que ha de ser assumida per les persones adultes) és la mediació davant els conflictes, per evitar que s'arribi a l'ús de la violència.

Vulnerabilitat. Tots els nens, nenes i adolescents, pel fet de ser-ho, estan en una posició de vulnerabilitat davant la violència. Tanmateix, hi ha determinats col·lectius als quals la societat col·loca en una posició de més vulnerabilitat pels motius següents: de gènere (les nenes i les adolescents), de diversitat funcional (nens, nenes i adolescents amb discapacitat), d'identitat i orientació sexual (LGTBI+), de discriminació de qualsevol tipus (minories ètniques, socials, culturals, religioses...), d'origen i situació legal (nens, nenes i adolescents migrants o en situació d'asil i refugi, especialment si no estan acompanyats de persones adultes), de mesures de protecció (nens, nenes i adolescents en acolliment residencial o familiar), de composició familiar (adopció, famílies monoparentals i homoparentals), d'aïllament i falta de vincles, etc. La funció de la protecció en aquest nivell consisteix a dur a terme totes les actuacions necessàries per garantir el tracte igualitari i equitatiu als nens, nenes i adolescents que pertanyen a aquests col·lectius, assegurar la seva participació en les activitats en condicions d'equitat i atendre les seves necessitats específiques tot introduint les adaptacions necessàries per aconseguir-ho. D'aquesta manera s'eliminen les condicions estructurals generadores de la vulnerabilitat que fa incrementar el risc de ser víctima de violència.

Risc lleu i moderat. Apareix el risc quan es detecten situacions que poden causar algun dany al nen, nena o adolescent. La funció de la protecció consisteix precisament a no esperar que aquest dany es produeixi i posar en marxa els mecanismes d'actuació necessaris per evitar-lo.

Violència o vulneració de drets. En treballar des del marc d'entorns segurs i protectors no només s'aborden les diferents formes de violència interpersonal, sinó que s'han d'afrontar també totes les formes de violència estructural que comporten les vulneracions de drets (el tracte discriminatori envers un col·lectiu, la pobresa o la falta d'ajudes, etc.). Quant a la violència interpersonal, es tenen en compte des de mostres de violència puntuals fins a un maltractament continuat que, per la seva freqüència o intensitat, ja es pot qualificar d'agressió. En aquest nivell, la protecció inclou la detecció primerenca i la notificació i l'acompanyament del nen, nena o adolescent. En aquest sentit, és fonamental recordar que els equips professionals continuaran incloent el nen, nena o adolescent en els entrenaments i en els espais esportius mentre el procés d'actuació es tira endavant.

3. A QUI S'APLICA AQUESTA POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA

3.1 GRUPS DESTINATARIS DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA

Aquesta Política de Protecció de la Infància està estructurada per tal de crear una comunitat segura i protectora per a tots els nens, nenes i adolescents, motiu pel qual és aplicable a diferents grups de persones.

En primer lloc, la Política de Protecció de la Infància és aplicable a totes les [persones que exerceixen les seves funcions en espais del RCB o que intervenen o interactuen amb nens, nenes i adolescents en el marc d'activitats del RCB, independentment de la seva vinculació](#). Aquest primer grup fa referència al personal contractat, al personal col·laborador, al personal que presta serveis a través d'altres figures i entitats (treball autònom, empreses, associacions, fundacions...) i a persones amb altres vinculacions no laborals (voluntariat, pràctiques, formació...). De la mateixa manera, totes les [entitats col·laboradores amb el RCB](#), és a dir, les persones jurídiques (empreses, associacions, fundacions...) que tenen vinculació amb el RCB, especialment les entitats que interaccionen amb nens, nenes i adolescents en el marc de programes i projectes del RCB (especialment organitzacions que gestionen projectes esportius i socials), han de subscriure també aquesta Política de Protecció de la Infància, dins del procediment habitual de contractació.

A més, la Política de Protecció de la Infància té com a protagonistes els mateixos [nens, nenes i adolescents](#). D'acord amb la Convenció sobre els Drets de l'Infant, es considera nen o nena tota persona menor de l'edat de 18 anys (tret que en virtut de la llei que li sigui aplicable hagi assolit abans la majoria d'edat). És imprescindible el coneixement de la Política de Protecció de la Infància, en els seus elements fonamentals i en un llenguatge adaptat, per part de tots els nens, nenes i adolescents, per la necessitat que coneguin les vies de comunicació i de petició d'ajuda i també perquè tinguin en compte que no se'ls toleraran comportaments violents o nocius envers altres nens, nenes i adolescents ni envers altres persones.

Finalment, la Política de Protecció de la Infància també s'adreça a [les famílies i als tutors legals dels nens, nenes i adolescents](#). D'aquesta manera participen en la protecció dels seus fills i filles, i alhora són conscients que el seu comportament a la llar ha de ser un model que puguin seguir els

nens, nenes i adolescents en les seves activitats esportives i en la vida en general.

3.2 MARC GENERAL DE COMPETÈNCIES

Com a part dels instruments per implementar la Política de Protecció de la Infància del RCB, s'han desenvolupat diversos documents que delimiten les responsabilitats i funcions de cada grup destinatari, així com les seves obligacions en el marc d'aquesta política de la infància, entre els quals es troben els següents:

- ▶ **Funcions i responsabilitats de protecció**, que recull els drets i deures per a cadascun dels col·lectius, inclosos els mateixos nens, nenes i adolescents i les seves famílies.
- ▶ **Codi de Conducta per a professionals i altres persones que estan en contacte amb nens, nenes i adolescents**, que aprofundeix en els aspectes relatius a riscos dels nens, nenes i adolescents. Aquest Codi de Conducta té com a objectiu garantir i promoure una cultura protectora i de bon tracte envers els nens, nenes i adolescents en l'acompliment professional i també formar el conjunt de professionals, col·laboradors i persones que interaccionen amb nens, nenes i adolescents (incloses les empreses i entitats que col·laboren en activitats i esdeveniments del RCB i els seus equips tècnics i les persones que hi col·laboren amb altres vinculacions). També es vol conscienciar cada professional sobre les conductes formalment prohibides i les de potencials riscos, a més de les conductes preventives. Amb la signatura del Codi de Conducta cada professional estableix clarament els compromisos que assumeix en tots els nivells.

3.3 SELECCIÓ I CONTRACTACIÓ

El RCB utilitza com a marc de treball els criteris que es detallen en el document [Estàndards de processos de selecció i contractació](#) en el marc de qualsevol relació amb professionals i persones amb altres vinculacions (voluntariat, formació, pràctiques...) que hagin de participar en qualsevol projecte amb nens, nenes i adolescents.

En l'àmbit nacional i internacional, els contractes entre el RCB i les contraparts que duen a terme activitats a Espanya o en altres països hauran d'incloure obligatòriament una clàusula en la qual s'estipuli la responsabilitat de la contrapart de complir els criteris detallats en el document [Estàndards de processos de selecció i contractació](#), ja sigui mitjançant l'adopció d'aquest mateix document o mitjançant un document anàleg propi que abordi aquestes qüestions.

3.4 RÈGIM DISCIPLINARI

Totes les persones han de conèixer el marc d'actuació davant conductes inacceptables. Prenent com a guia el règim disciplinari que correspongui, el Comitè de Protecció ordenarà les mesures disciplinàries que siguin legítimes i proporcionades als fets en virtut de la normativa vigent aplicable, els convenis col·lectius en vigor i els procediments interns:

- ▶ En cas d'afectar persones amb vinculació laboral, el Comitè de Protecció informará l'àrea de Recursos Humans per tal que s'executin de manera adequada dins del marc laboral aplicable.
- ▶ En cas que afecti personal col·laborador del RCB o persones amb altres vinculacions (voluntariat, pràctiques, formació...), es valorarà la possibilitat de suspendre la relació amb l'entitat a la qual pertany aquesta persona o de suspendre la relació únicament amb la persona implicada, si aquesta entitat demostra un veritable compromís amb una cultura ètica i aconsegueix demostrar que havia posat tots els mitjans possibles per prevenir les situacions (sol·licitud d'antecedents penals del seu personal, formacions anuals...).
- ▶ En cas que afecti un altre nen, nena o adolescent del RCB, el Comitè de Protecció valorarà les mesures que cal adoptar, que podrien ser l'exclusió del nen, nena o adolescent del projecte del RCB en el qual participa.

Atès que qualsevol persona adulta té l'obligació de comunicar les situacions que posin en perill nens, nenes i adolescents, especialment si els autors són professionals i personal col·laborador del RCB, es podran prendre mesures disciplinàries també contra les persones que, tenint coneixement d'aquestes situacions, no les hagin comunicat de manera adequada.

4. ESTRUCTURA I ACCIONS PER IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA

4.1. ESTRUCTURA DE PROTECCIÓ

Amb l'objectiu de coordinar esforços per part dels equips de professionals del RCB a favor de l'educació integral i la protecció dels nens, nenes i adolescents, té una importància vital disposar de manera clara les mesures de prevenció, detecció i actuació que el RCB ha de dur a terme en els diferents àmbits d'actuació.

Per tal de donar compliment a aquesta Política de Protecció de la Infància i assegurar que tots els nens, nenes i adolescents reben la protecció i el bon tracte recollits en els seus drets, el RCB ha creat tres tipus de figures de referència en protecció: **Referents de Protecció, Delegats i**

Delegades de Protecció i Comitè de Protecció.

La responsabilitat de ser **Referents de Protecció** s'encomana a persones internes i pròximes als nens, nenes i adolescents, coneixedores de l'entorn esportiu i que tenen formació adequada en protecció dels nens, nenes i adolescents contra la violència i una especial sensibilitat i capacitat de comunicació per tractar els assumptes que es descriuen en aquesta Política de Protecció de la Infància.

Per tal de fer costat als Referents de Protecció en la seva activitat quotidiana i en els casos detectats, hi ha els **Delegats i Delegades de Protecció**, que tenen un coneixement detallat de protecció de la infància i capacitat per gestionar els processos d'intervenció, inclosa la notificació i la denúncia en els casos en què es requereixi.

Tots els nens, nenes i adolescents han de tenir una relació fluida amb els seus Referents de Protecció i també han de conèixer en persona els seus Delegats i Delegades de Protecció, i saber com demanar ajuda de manera àgil i senzilla.

Totes les persones adultes de l'entorn esportiu, tant professionals i persones amb altres vinculacions com les famílies i els qui posseeixin la tutoria legal dels nens, nenes i adolescents, hauran de conèixer també els Referents de Protecció i els Delegats i Delegades de Protecció i les vies de contacte ràpid.

També s'ha creat un **Comitè de Protecció** encarregat de fer costat als Delegats i Delegades de Protecció en l'actuació davant dels diferents casos, inclosos els processos de notificació i denúncia. Igualment, el Comitè de Protecció s'encarrega, amb la col·laboració dels Delegats i Delegades de Protecció, de liderar l'avaluació i el seguiment de la implementació de la Política de Protecció de la Infància, per tal de garantir el principi de transparència en l'aspecte de la rendició de comptes.

El document de **Funcions i Responsabilitats de Protecció** recull els deures i les competències d'aquestes figures de protecció, i també el deure de protecció i col·laboració que té qualsevol persona adulta.

4.2. ACCIONS PER A LA IMPLEMENTACIÓ

4.2.1 Protocol d'Actuació davant els casos detectats

El RCB compta amb un **Protocol d'Actuació** que detalla els passos que cal seguir davant qualsevol situació que pugui afectar negativament un nen, nena o adolescent en qualsevol dels seus programes, instal·lacions o esdeveniments. El Protocol d'Actuació inclou pautes de comportament per a les diferents situacions, des del conflicte i la vulnerabilitat fins al risc lleu i moderat i les situacions de violència i maltractament, incloses les revelacions per part del nen, nena o adolescent afectat i les de qualsevol altra persona que hagi identificat la situació. D'una banda, les situacions de conflicte o de vulnerabilitat s'abordaran des d'un enfocament preventiu, de resolució no violenta de situacions i d'inclusió i equitat. D'altra banda, les situacions de risc lleu i moderat, de violència i maltractament s'abordaran segons els mecanismes de notificació, denúncia i acompanyament que es detallen en el **Protocol d'Actuació**.

El **Protocol d'Actuació** és de compliment obligat per part de qualsevol persona amb vinculació oficial amb el RCB, ja sigui per vinculació laboral, professional, de serveis, de voluntariat, de pràctiques o qualsevol altra. No obstant això, el nivell de responsabilitat varia segons el tipus de vinculació, tal com es detalla en aquest document.

4.2.1 Professionals amb la formació adequada

El RCB farà difusió del contingut d'aquesta Política de Protecció de la Infància i dels documents que la complementen, i facilitarà la deguda formació i sensibilització en aquesta matèria entre els equips professionals dels seus centres i instal·lacions, el personal col·laborador, les persones amb altres vinculacions amb el RCB, els nens, nenes i adolescents i les seves famílies o representants legals. Per fer-ho es basarà en el document d'**Estructura de continguts del pla de formació (intern i extern)** i en els materials de suport existents.

És primordial que totes les persones contractades o que tinguin qualsevol tipus de relació amb l'organització rebin periòdicament formació específica d'actualització sobre la prevenció de riscos, adaptada a les seves funcions i responsabilitats, per tal de recordar els conceptes i els procediments interns.

4.2.2 Treball de prevenció amb els nens, nenes i adolescents i les seves famílies

Formació als nens, nenes i adolescents:

La formació als nens, nenes i adolescents té un objectiu doble: d'una banda, que els nens, nenes i adolescents coneguin els seus drets i deures; i de l'altra, que puguin detectar situacions de risc i sàpiguin a qui adreçar-se quan necessiten ajuda. Els nens, nenes i adolescents es consideren "protectors" dels seus iguals i, de vegades, les víctimes poden acudir als seus companys per demanar ajuda. Per això té una importància vital formar els nens, nenes i adolescents en aquests àmbits, la qual cosa inclou ensenyar-los a identificar situacions de violència que pateixin ells mateixos o altres persones, a conèixer els seus Referents de Protecció i els seus Delegats i Delegades de Protecció de referència i a tenir clars els canals de comunicació.

Formació a les famílies dels nens, nenes i adolescents:

La formació de les famílies dels nens, nenes i adolescents té com a objectiu conscienciar i informar sobre les diferents accions que es duen a terme des del RCB en relació amb possibles situacions de violència contra els nens, nenes i adolescents.

Adicionalment, se'ls presentaran els Referents de Protecció i els Delegats i Delegades de Protecció dels seus nens, nenes i adolescents i se'ls informarà del procediment d'actuació per al cas que existeixi algun indici, així com de les mesures de prevenció que poden prendre totes les persones per evitar possibles situacions de risc dins de les instal·lacions on es desenvolupen els programes.

Es posarà igualment a disposició dels pares, mares, famílies o representants legals els canals de comunicació específics de protecció on podran fer consultes.

4.2.3. Mapatge de riscos i mesures de protecció davant la violència contra els nens, nenes i adolescents

Les instal·lacions esportives han de garantir unes mesures de seguretat pròpies dels espais que acullen nens, nenes i adolescents. El document de **Mapatge de riscos i mesures de protecció davant la violència contra nens, nenes i adolescents** ha estat elaborat a partir d'una anàlisi detallada de les situacions habituals, tot recopilant informació de l'experiència dels equips de professionals, identificant els riscos potencials i establint els elements necessaris perquè cada espai sigui un entorn segur i protector.

D'aquesta manera, serveix de guia per avaluar els espais i per implementar les mesures de protecció pertinents. Cada centre o instal·lació disposa d'una normativa específica amb què es vol garantir

aquestes mesures de seguretat.

És fonamental avaluar cada tres anys les situacions de risc de cadascuna de les activitats i dels projectes en els quals es treballa directament amb nens, nenes i adolescents. Els Delegats i Delegades de Protecció s'ocuparan de mantenir actualitzada aquesta relació de situacions de risc dels entorns esportius sobre els quals tenen competències de protecció i duran a terme almenys un cop l'any una anàlisi per escrit dels riscos i les mesures de protecció que s'han pres, tot assumint la responsabilitat de traslladar els seus comentaris al Comitè de Protecció.

4.2.4. Avaluació i seguiment de la Política de Protecció de la Infància

Amb caràcter anual, el Comitè de Protecció avaluarà l'adequació de la Política de Protecció de la Infància a les necessitats per a les quals es va crear i, si escau, proposarà a l'òrgan competent les modificacions oportunes.

Prèviament a aquesta sessió anual, s'hauran fet activitats de participació amb nens, nenes i adolescents dels diferents programes per tal de disposar dels seus comentaris, opinions i aportacions. El protagonisme dels nens, nenes i adolescents en la seva pròpia protecció no és només un dret i els ajuda a protegir-se millor, sinó que aporta una mirada en primera persona sobre les mesures i proporciona idees pràctiques per millorar les diferents iniciatives de protecció.